

# Политика конфиденциальности ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»

## 1. О настоящей Политике

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» поддерживает необходимость защиты персональных данных и соблюдает применимые законодательные акты, касающиеся защиты данных. Настоящая политика конфиденциальности описывает, как ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» обрабатывает персональные данные, собранные через сайты компании. Используя сайты компании ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» и предоставляя свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных, как описано в настоящей Политике.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» оставляет за собой право модифицировать и изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время.

## 2. Обработка данных

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»

ОГРН 1172375029947

ИНН / КПП 2311234855 / 231101001

Юридический и почтовый адрес:

350005 г. Краснодар ул. А. Покрышкина 4/9 литер А пом. 158/1

Тел. 8-800-505-57-16

[info@tehnichka-express.ru](mailto:info@tehnichka-express.ru)

## 3. Обрабатываемые данные и цель их обработки

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» обрабатывает персональные данные для обеспечения коммерческой деятельности ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

Целями обработки персональных данных является:

- улучшение качества и ассортимента товаров и услуг ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»
- улучшение знаний клиентов и осведомленность о товарах и услугах ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»
- информирование о предложениях ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»
- приглашение потенциальных клиентов на мероприятия ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»
- поддержка канала продаж
- рекламирование и продажа товаров и услуг ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»

Данные состоят из информации, предоставляемой в адрес ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» лицами самостоятельно посредством веб-форм или другими способами.

Персональные данные, которые собирает ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», могут, в частности, включать данные следующего типа, а также их изменения: имя, фамилия, должность и / или другая информация, связанная с работой, номер телефона, адрес электронной почты, возраст, пол, название компании, которую представляет субъект данных.

Файлы cookie используются для целей, определенных ниже в Политике, связанной с файлами cookie и другими аналогичными технологиями.

Время от времени ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может использовать Ваши персональные данные для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях наших положений, условий и политик, а также для внутренних целей компании ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг компании, а также взаимодействие с

потребителями. Если Вы принимаете участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» сохраняет за собой право использовать предоставляемые Вами персональные данные для управления такими программами.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» также может собирать данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с конкретным физическим лицом. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может собирать, использовать, передавать и раскрывать для любых целей информацию, не являющуюся персональной, например, сведения о языке, роде занятий, почтовом индексе, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать свои продукты и услуги.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может также собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на веб-сайтах, принадлежащих компании ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», при использовании других продуктов и сервисов. Такие персональные данные/информация собираются и используются для того, чтобы предоставлять более полезную информацию покупателям и для понимания того, какие элементы веб-сайтов, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными. Если происходит совмещение информации, не являющейся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

#### 4. Защита персональных данных

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» привержена принятию необходимых технических и организационных мер для предотвращения несанкционированного доступа к вашим персональным данным. Эти меры включают использование методов шифрования, управление доступом, контролируемое администрирование прав пользователей и инструктаж сотрудников, занимающихся обработкой персональных данных.

Только уполномоченные представители ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» и уполномоченные внешние поставщики услуг, работающие по поручению ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», имеют право обрабатывать персональные данные. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» предоставляет ограниченный доступ к данным только тем лицам, которым необходим доступ, и только в том объеме, который соответствует целям обработки данных. Система защищена в соответствии с политикой информационной безопасности ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

#### 5. Передача персональных данных

Сервисы ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» могут быть предоставлены с использованием ресурсов и серверов, расположенных в различных странах мира. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» обеспечивает наличие правовой основы для такой передачи и надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями применимого права, например, путем использования стандартных соглашений, утвержденных соответствующими органами (при необходимости), и путем применения других соответствующих технических и организационных мер по обеспечению информационной безопасности.

Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь соглашается с тем, что ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Обработанные данные и цель обработки данных» настоящей Политики конфиденциальности.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может использовать партнерские сервисы для предоставления интернет-рекламы. Поставщики услуг могут добавлять файлы cookie или элементы отслеживания для сбора данных, касающихся ваших посещений в Интернете, с целью дальнейшей коммуникации.

Инструменты автоматизации маркетинга и ремаркетинга, используемые ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», используют сторонние файлы cookie. Когда пользователь посещает наш сайт, браузер получит уникальный идентификатор относительно посещения. Если пользователь раскрывает личные данные, например, заполняя контактную форму или переходя по ссылкам в сообщениях электронной почты, отправляемых ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», уникальный идентификатор может быть ассоциирован с личными данными, раскрытыми пользователем.

Основная часть информации собирается от субъекта персональных данных или от компании, которую он представляет. Персональные данные также могут быть получены от третьих лиц, например, от организаций, связанных со строительством или ЛКМ.

Для того чтобы убедиться, что ваши персональные данные находятся в безопасности, ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до работников и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

Если у вас возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки персональных данных, Вы можете связаться с ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» по контактам для обратной связи.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может использовать внешних поставщиков услуг для обработки персональных данных по поручению ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» гарантирует, что аутсорсинг осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Поставщики услуг могут использовать личные данные только для предоставления согласованных услуг ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» и в соответствии с условиями, согласованными с ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

## 6. Принципы и условия обработки персональных данных

Под безопасностью персональных данных ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.

При обработке персональных данных ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

## 7. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются, имеет право:

- получать от ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных; сведения о применяемых способах обработки персональных данных; наименование и местонахождения ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» или на основании федерального закона; перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения; сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ; информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий от ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 8. Время хранения персональных данных.

Персональные данные будут храниться столько времени, сколько потребуется с учетом деловых потребностей ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» и целей обработки персональных данных, в основном в течение (10) лет после последнего активного контакта между этими сторонами, после чего персональные данные подлежат уничтожению.

### ОБРАБОТКА ДАННЫХ, связанная с файлами cookie и другими аналогичными технологиями

#### 1. Какова сфера охвата настоящей Политики в части обработки данных, связанных с файлами cookie и другими аналогичными технологиями?

Настоящая политика охватывает ваши действия, связанные с цифровыми сервисами ООО «ТЕХНИКА ГРУПП». Настоящая Политика не охватывает ситуации, когда вы передаете информацию компаниям, отличным от ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», например:

- при переходе на веб-сайт, не принадлежащий ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», с одного из наших веб-сайтов или мобильных приложений (например, кликнув ссылку или рекламное объявление);
- при использовании продуктов, не относящихся к ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» (таких как беспроводные устройства и Интернет-браузеры) в сочетании с сервисами ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

Ваша информация может быть охвачена настоящей Политикой и иными политиками конфиденциальности и политиками в отношении файлов cookie в одно и то же время. Например, при подключении к сервисам ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» через сеть WiFi, предоставленную в гостинице или в другом месте, в отношении любой информации, собранной в результате использования этой сети, может применяться политика этого места.

#### 2. Что ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» подразумевает под определенными терминами?

- Файлы cookie являются небольшими файлами данных. Веб-сайты размещают их в вашем браузере для распознавания вашего устройства при возвращении на этот сайт или при посещении других сайтов. Файлы cookie не перемещаются сами по себе в Интернете; они передаются в браузер пользователя с сервера посещенного им сайта. Только сервер, который отправил файл cookie, может позже распознать или использовать один и тот же файл cookie.
- Файлы flash cookie могут хранить более сложные данные, чем обычные файлы cookie. Они используются для того, чтобы запомнить ваши настройки, предпочтения и другие аналогичные сервисы.
- Виджет — это небольшая программа или приложение, которое может быть внедрено на веб-страницу. Оно может предоставлять информацию в реальном времени, например, прогноз погоды. Виджеты часто предоставляются третьим лицом и позволяют ему собирать данные о пользователях, просматривающих эту страницу.
- Журнал сервера регистрирует вашу веб-активность при помощи вашего компьютера или устройства и играет ключевую роль в улучшении работы веб-сайтов и мобильных приложений и внедрении новых функций. Например, он может зафиксировать, какие термины для поиска были вами введены. Кроме того, он может регистрировать сведения о вашем браузере, такие как IP-адрес, тип устройства, время, проведенное вами на веб-сайте и файлы cookie вашего браузера.
- Веб-маяки представляют собой небольшие графические изображения на веб-сайте или в электронной почте. Они могут использоваться для таких целей, как запись страниц и рекламных объявлений, на которые вы кликаете, или отслеживание того, насколько хорошо работает маркетинговая кампания по электронной почте.
- Некоторые веб-сайты имеют плагины социальных сетей или другие сторонние плагины. Данные плагины могут отправлять информацию обратно на эти веб-сайты, даже если вы не кликаете на плагин и не взаимодействуете с ним. Они могут также применяться, даже если у вас нет аккаунта с сервис-провайдером этого веб-сайта. Социальные сети или третьи лица могут использовать идентификатор при передаче из вашего браузера. Например, это может включать сведения о типе браузера, типе устройства, IP-адресе и URL-адресе веб-сайта, на котором отображается плагин. Если вы используете сервисы социальных сетей, мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности.
- Персональные данные — это информация, которая идентифицирует вас или достаточна для вашей идентификации.
- Анонимные данные — это информация, которая не идентифицирует вас и не может быть использована для вашей идентификации.
- Агрегированные данные создаются, когда большое количество данных людей обрабатывается и объединяется в анонимные группы или категории. Агрегированная информация будет указывать, например,

что x процентов получателей маркетинговой рассылки по электронной почте просматривали сайт ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», но не то, кто были фактические пользователи.

- Мобильное приложение — это программное приложение, которое работает на смартфонах, планшетных компьютерах или других мобильных устройствах и позволяет пользователям получать доступ к определенным сервисам.
- Веб-сайт — это любая страница или локация в Интернете, независимо от того, какое устройство (мобильный телефон, планшет, ноутбук, ПК и т. д.) или протокол (HTTP, FTP или другой) используется для доступа к странице или локации.
- Релевантная реклама представляет собой рекламу, в которой ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» использует агрегированные данные о группах людей (например, возраст, где живут эти группы и их интересы) для разработки рекламы, которая, скорее всего, будет полезной и актуальной для этой группы. Она не использует индивидуальные данные о том, что может понравиться конкретному человеку. "Поведенческая онлайн реклама" представляет собой один из видов Релевантной рекламы, использующий категории интересов на основании веб-сайтов, которые посещают группы людей, для отправки онлайн рекламы.

### 3. Для каких целей ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» использует файлы cookie и другие аналогичные технологии?

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» использует файлы cookie и другие аналогичные технологии для следующих целей:

- предоставление сервисов и улучшение вашего опыта использования и/или клиентского опыта;
- отправка в ваш адрес Релевантной рекламы;
- проведение исследований и анализа для поддержания, защиты, развития и совершенствования сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»;
- для решения проблем целостности и безопасности сети.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» использует следующие различные типы файлов cookie: функциональные файлы cookie, аналитические файлы cookie для разработки продуктов, отчетные рекламные файлы cookie и цифровые рекламные целевые файлы cookie. Эти файлы cookie могут быть временными (другими словами, базирующимися на сеансе) файлами cookie или постоянными файлами cookie.

Использование файлов cookie и других аналогичных технологий может обеспечить более понятный пользовательский интерфейс. Отключение файлов cookie может полностью или частично помешать вам использовать определенные функции на некоторых наших веб-сайтах и в некоторых мобильных приложениях.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может использовать такую информацию, как выраженные вами предпочтения, для предоставления вам рекламных объявлений о продуктах и услугах ООО «ТЕХНИКА ГРУПП». Эти рекламные объявления могут доставляться на веб-сайтах и в мобильных приложениях ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», и они называются "основной" рекламой. Они являются частью сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», и поэтому вы не можете отказаться от такого рода рекламы.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» или уполномоченные рекламные партнеры могут также использовать анонимные данные и агрегированные данные, которые могут помочь ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» адаптировать рекламу, которую вы видите на сайтах, не являющихся сайтами ООО «ТЕХНИКА ГРУПП». Например, если вы увидите рекламное объявление от ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» на стороннем веб-сайте по декорированию, вы можете впоследствии получить рекламное объявление по декорационным материалам, доставленное ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» на другом веб-сайте. Это называется "онлайн поведенческая реклама".

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» также может использовать информацию, которую ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» получит благодаря Вашему использованию продуктов и услуг ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», от уполномоченных рекламных партнеров ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», и такую информацию, как ваш пол и возраст, для доставки Релевантной рекламы, которая не является онлайн поведенческой рекламой. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» объединяет вашу анонимную информацию с информацией других пользователей в агрегированные сегменты по аудитории. Эти сегменты основываются на конкретных интересах и/или фактических характеристиках, которые могут быть общими для членов данного сегмента аудитории. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может использовать эту информацию для отправки вам рекламных объявлений, которые, по мнению ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», имеют отношение к этим интересам или характеристикам. Цель ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» состоит в том, чтобы создавать агрегированные сегменты по аудитории, которые были бы достаточно велики, чтобы нельзя было идентифицировать вас на индивидуальной основе.

### 4. Какую информацию ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» собирает и как?

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может собирать различные типы информации, основанные на использовании продуктов, услуг и сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП». ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может собирать техническую информацию и информацию об использовании, связанную с услугами и сервисами, предоставляемыми вам со стороны ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», включая информацию о том, как вы используете услуги ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», продукты, веб-сайты и мобильные приложения, например:

- информация об оборудовании (например, тип оборудования, идентификационные данные устройств, серийные номера, настройки и программное обеспечение);
- информация о просмотре веб-страниц и сведения о мобильных приложениях, такие как IP-адреса и URL-адреса; мы также узнаем о посещаемых вами страницах, о том, сколько времени вы на них проводите, о ссылках или рекламных сообщениях, которые вы видите и по которым вы переходите, как часто вы открываете приложение и другую аналогичную информацию.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» собирает информацию многими различными способами, например:

- ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» автоматически собирает информацию при использовании продуктов и сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» (например, с помощью файлов cookie, журналов веб-серверов и других технологий);
- ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» получает информацию из внешних источников, как, например, имеющиеся в открытом доступе демографические данные.

*5. Откуда ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» получает анонимные данные и агрегированные данные, как ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» использует и распространяет их?*

Когда ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» собирает информацию, которая идентифицирует вас лично, ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может анонимизировать ее для определенных целей. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» удаляет поля данных (например, имя и адрес), которые достаточно использовать для вашей идентификации. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» также использует различные статистические методы для анонимизации данных.

Агрегированные данные являются формой анонимных данных. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» объединяет данные, отвечающие определенным критериям, в анонимные группы. Например, чтобы сравнить поведение клиентов в различных географических областях, можно объединить данные клиентов в каждой географической группе в анонимные группы и посмотреть на эти статистические данные, чтобы понять, как эти две группы отличаются друг от друга.

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» может обмениваться анонимными данными и агрегированными данными с другими компаниями и организациями для конкретных целей. Намеренно ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» не позволяет другим лицам собирать личные сведения о ваших действиях в Интернете при использовании веб-сайтов, мобильных приложений, продуктов, услуг и сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП».

*6. Можете ли вы выбирать, какая именно реклама вам направляется?*

Вы можете выбрать не получать какие-либо рекламные объявления онлайн или на вашем мобильном устройстве. При просмотре онлайн рекламных объявлений для продуктов, услуг и сервисов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», отображающих этот значок, кликните на него, и вы получите информацию о том, как отказаться от так называемой переориентации на основе онлайн поведенческой рекламы. Вам необходимо будет зафиксировать свой отказ в каждом отдельном браузере, который вы хотите исключить.

Поскольку так называемая "основная" реклама является частью сервиса, который вы получаете при посещении веб-сайтов ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» и использовании мобильных приложений ООО «ТЕХНИКА ГРУПП», мы не предлагаем опцию отказа от "основной" рекламы.

Файлы cookie или другие аналогичные технологии не вредят устройству или файлам пользователя, а также не могут использоваться для запуска программ или распространения вредоносных программ.

*7. Может ли настоящая Политика быть изменена?*

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» вправе периодически менять настоящую Политику. Однако, если настоящая Политика изменится существенным, неблагоприятным образом, ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» разместит уведомление о таком изменении на домашней странице ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» в срок не менее чем за 30 дней до ее изменения. ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» рекомендует вам периодически просматривать эту Политику, чтобы ознакомиться с любыми подобными изменениями.

*8. Как связаться с ООО «ТЕХНИКА ГРУПП» по поводу данной Политики*

Мы рекомендуем вам обращаться к нам по любым вопросам, касающимся данной Политики:

ООО «ТЕХНИКА ГРУПП»

Тел. 8-800-505-57-16

info@tehnichka-express.ru